



Gümrükleme Lojistik Hizmetleri
ve Dış Ticaret Ltd. Şti.

Yeni Mah. İsmet İnönü Bulv. Prestij Plaza
No:66 Kat: 16 Daire: 31 Akdeniz / MERSİN
Tel : 0324 231 11 61
Fax : 0324 231 11 71
info@ceolgs.com
www.ceogumruklem.com

ceo \ Gümrükleme Lojistik Hizmetleri
ve Dış Ticaret Ltd. Şti.

HAKKIMIZDA

CEO Gümrükleme 21 Yıllık tecrübesi, her geçen gün artan cirosu ve iş ortaklarına sağladığı güven ve şeffaflığı ile müşteri ağını genişletmektedir. Amacı; "HİZMET" olan CEO Gümrükleme müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktadır.

CEO, 1998 yılından günümüze Tüm TÜRKİYE gümrüklerinde müşterilerine, Acentelik Hizmetleri, Gümrük Hizmetleri ve Entegre Operasyonel Hizmetler veren, Optimize ve Yenilikçi bir şirkettir.

Gümrük İdareleri'nin modernizasyonu kapsamında kullanılmaya başlanan, beyanname yazılım işlerinde pratiklik sağlayan EDI (Electronic Data Interchange) ve e-birlik programlarının yanı sıra siz müşterilerimize en doğru ve en güncel bilgileri ulaştırmamızı sağlayan elektronik arşivleme sistemi kullanmaktayız.

Gümrükteki işlemlerinizi online olarak gerek bilgisayarda gerek akıllı telefonlarınızda (Android ya da IOS işletim Sistemleri dahil) takip edebileceğiniz ekibimizce her an güncellenen interaktif gümrük müşavirliğini siz değerli müşterilerimize sunmaktayız. Böylece hepimiz için değerli olan zaman unsurunu daha verimli ve daha aktif kullanmak adına yatırımlarımızı sürdürmekteyiz.

Müşteri Odaklı bir hizmet yönetimi gerçekleştirmekteyiz. Dış Ticaretçi firmalarımıza özel Müşteri Temsilcileri atanmakta firmalarımız ile ilgili bütün gümrük işlemleri süreçleri Müşteri temsilcilerimizle en iyi şekilde yönetilmektedir. Müşterilerimizle sürekli ve interaktif bir iletişim içinde olan müşteri temsilcilerimiz müşterilerimizin ihtiyaçlarını analiz etmekte ve isteklerini doğru zamanda, doğru yerde ve doğru fiyattan karşılamak için süreçleri en etkin şekilde yönetmektedir.

Firmalarımıza tedarik zincirlerini en etkin yönetebilmeleri için en hızlı hizmet verilmekte, zamanında gerçekleştirilen hizmetlerle süreçlerini en düşük maliyetle, en iyi şekilde yürütmeleri sağlanmaktadır. Dinamik takımımız ve de uzmanlığımız, sistemli süreç yönetimimiz, kullanmış olduğumuz teknolojik donanımlarımız sayesinde süreçler en kısa zamanda gerçekleştirilmekte ve elektronik ortamda yönetilen Bilgi ve belge aktarımı sayesinde anlık ve doğru veri paylaşımı sağlanmaktadır.



MİSYONUMUZ

Müşterilerimize kaliteden ödün vermeden, teknolojiye yenilikleri takip ederek her seferinde beklentilerini aşarak hizmet sunmaktayız.

VİZYONUMUZ

Firmamız eskiden beri gelen klasik "Gümrük Komisyoncusu" anlayışının dışına çıkarak; mevcut yasalar ve yasaların öngördüğü dış ticaret yönetmeliklerini uygulayarak hem firma, hem de devlet çıkarlarını koruyan profesyonel "Gümrük Müşaviri" kimliğiyle hareket etmektedir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Hizmetlerimizde müşteri memnuniyetini sağlamak, müşteri talep ve isteklerini etkin bir şekilde yönetmek, zaman yönetimini kusursuz sağlamak ve sürekli iyileştirmelerle güvene dayalı bir hizmet ağını yönetmektir. CEO'nun vizyonu doğrultusunda, güncel teknolojileri kullanarak, müşteri beklentilerini talebin üstünde karşılamaya çalışırız. Sahip olduğumuz kalite belgeleri ile hizmetlerimizi uluslararası standartlarda gerçekleştiririz. Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde hizmet yönetimimizi gerçekleştiririz. Yönetici ve çalışanlarımızın performanslarını geliştirecek yaklaşımlarla hareket ederiz.

TIR TESCİL İŞLEMLERİ

Tır ve Kamyonların Türkiye Gümrük Bölgesinde İthalat, İhracat ve Transit işlemlerinin yapılarak gerekli Gümrük prosedürlerinin tamamlanmasıdır.

Saha personelinin yeterliliği ve gümrük memurları ile olan diyalogu süratli hizmetin ikinci ayağını oluşturmaktadır. CEO temsilcisi saha personellerimiz zamanı optimum kullanarak tüm gümrük birimlerinde sorunsuz ve sonuç odaklı operasyon icra etmektedir. Mesai saatlerini göz önünde bulundurarak gümrük işlemlerini sonuçlandırmayı düşünür, hem zaman kazandırmak hem de ekstra mesai maliyetlerini düşürmek amacı ile müşterilerini bir adım öne taşımaktadır. Ayrıca, araç sefer sayısına göre yıllık performansı neticesinde karlılık hesabı yapan ve UBAK Defteri alan Nakliyecilerimiz ihtiyacı olan performansı ve sürati CEO bulabilmektedir.

TRANSİT İŞLEMLERİ

İthalat vergileri ve ticaret politikası önlemlerine tabi tutulmayan serbest dolaşıma girmemiş eşyanın gümrük gözetimi altında Türkiye Gümrük Bölgesi içindeki bir noktadan diğerine taşınmasıdır.

Dikkatli bir yazım ve operasyon isteyen, GTİB kodlarının hassasiyetle belirlenmesi, çıkış ve varış gümrük noktalarında özenle takip edilmesi gereken bir operasyon süreci gerektirir. Yapılan beyan hatalarının CIF bedel üzerinden toplam mal değerinin 4 katı ile cezalandırılan bir beyan türüdür. Bu beyan türündeki riskleri göz önünde bulundurarak sadece bu operasyonlara yürüten Transit Servisimiz titizlikle süreçleri takip ederek cezaya mahal vermeden operasyonlarını yürütmektedir.

TESLİM İŞLEMLERİ

Transit Beyanname ile Gümrük Bölgesine gelen eşyanın Özet Beyan türüdür. Saha personeli performansı ön planda olan bir işlemdir. Bu işlemler de ihtiyaç duyulan sürat ve performansı CEO olarak sağlamaktayız.

MAHRECE İADE İŞLEMLERİ

Mahreç kelimesinin sözlük anlamı çıkış yeridir. Gümrük işlemlerinde sıkça kullanılan mahrece iade, bir eşyanın geldiği yere (çıkış ülkesine/ticaretin yapıldığı ülkeye) geri gönderilmesidir.

Yurt dışından Türkiye Gümrük Bölgesi' ne gelen eşyanın, millileşmeden tekrar geldiği ülke ve alıcısına gönderilmesi için düzenlenen beyan türüdür. Gümrük makamlarının belirlediği basit usul dilekçe ile işlem görmektedir, ancak basit usul dilekçe ile işlem görmesine rağmen zahmetli ve uzun süren ve takip gerektiren bir operasyon süreci gerektirir. Uzman ve tecrübeli personellerimiz ile bu süreci bir gün içerisinde tamamlayarak operasyonlarımız sonuçlandırılmaktadır.

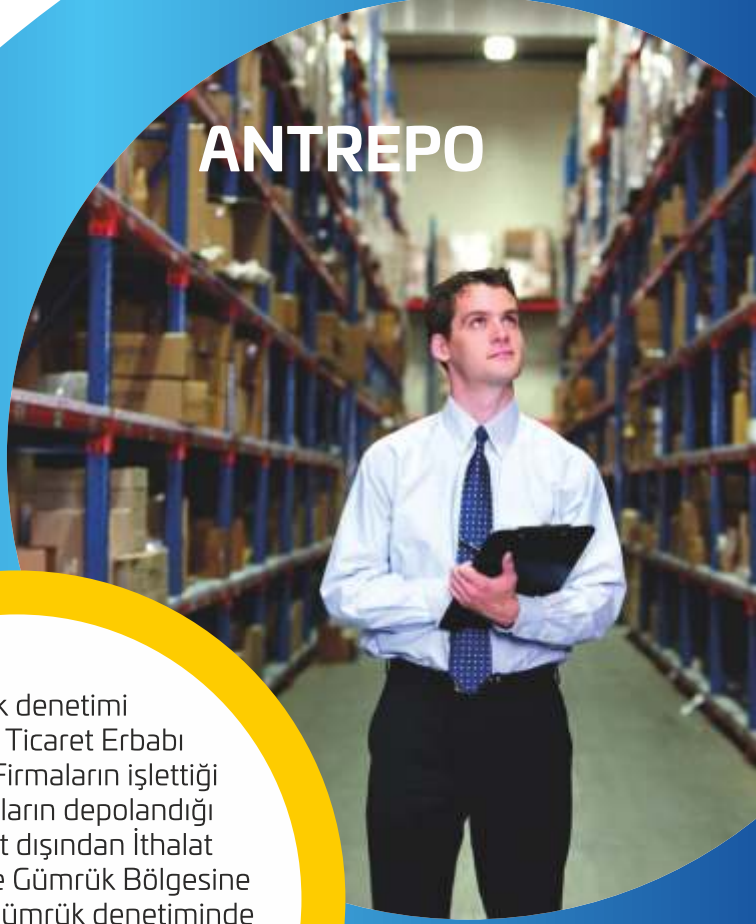


UYGUNLUK (Onay Belgesi)

Karayolu ile uluslararası eşya taşımacılığı yapılan taşıtların TIR Sözleşmesi hükümlerine uygun olarak imal edildiğini gösteren ve Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlükleri tarafından yetki verilen gümrük idarelerince iki yıl süreyle geçerli olmak üzere TIR Sözleşmesi ekinde yer alan örneğe uygun olarak düzenlenen belgedir.

Tır Karnesi kullanarak taşıma yapan Nakliye Şirketlerinin, yurt dışı seferlerinde araçlarında bulundurması zorunlu bir belgedir. 2 yıl geçerli olan ve her 2 yılda bir yenilenmesi gereken bir belgedir. Araç için ilk defa Uygunluk Belgesi alınması gerektiğinde Şirket merkezinin bulunduğu ildeki Gümrük İdaresinden alınması zorunludur. İlk Uygunluk Belgesi alındıktan sonraki yenilemelerde farklı illerdeki Gümrük İdareslerinden Uygunluk Belgesi alınabilmektedir. Araç satışı olduğu takdirde aracı satın alan şirket yeni Uygunluk Belgesi almak zorunluluğundadır. CEO olarak Türkiye' nin tüm Gümrük İdareslerinde Uygunluk Belgesi çıkartmaktayız.

ANTREPO



Gümrük denetimi altında olan Ticaret Erbabı kişilerin veya Firmaların işlettiği Gümrüklü malların depolandığı alanlardır. Yurt dışından İthalat yapılarak Türkiye Gümrük Bölgesine gelen eşyaların Gümrük denetiminde muhafaza edildiği depolama alanlarıdır. Organizasyonlarımız içerisinde depo antrepo hizmetlerini anlaşmalı olduğumuz partner firmalarımız ile yapmaktayız.

ÖZET BEYAN

Eşyayı Türkiye Gümrük Bölgesine getiren veya eşyanın Gümrük Bölgesine taşıma sorumluluğunu üstlenen kişi ve kurumlar tarafından verilen beyandır türüdür. Her beyan türü gibi dikkat ve özenli bir şekilde yazılması gerekir, yazım işlemi 5 ila 30 dakika dakikadır, ancak hata yapıldığında hatanın düzeltilmesi 5 saat veya 2 gün sürebilir, bu nedenle hatasız yazılması süratli hizmetin temelini oluşturmaktadır. CEO olarak bu riski müşterilerimiz için en aza indirgeyerek hata oranımızı %0,01(binde bir)'lere düşürmüş durumdayız.



T1 ve T2 İŞLEMLERİ

Ortak Transit Rejimine taraf ülkelerin kendi aralarında yaptığı taşımaları kolaylaştırıcı, uluslararası taşıma yapabilmesini sağlayan ve tır karnesine alternatif bir belgedir.

T1 ve T2 dikkatli bir yazım ve operasyon isteyen hassas bir işlemdir. Gümrük işlemleri tamamlanan bir aracın varış ülkesine ulaşana kadar bu belge ile taşıma yapmaktadır. Bu nedenle içerik bilgilerin doğru olması, çıkış kapısı, güzergah geçiş ülkeleri, varış gümrüğü gibi bilgilerin hatasız yazılmış olması çok önemlidir. Bu bilgilerin kısmen hatalı olması aracın varış ülkesine geç ulaşmasına neden olabilir. Bu durumda da taşınan yüklerin gecikmesi, müşteri memnuniyetsizliği ve termin gecikmelerine sebep olacaktır. Ayrıca bu gecikme yıllık sefer sayısı ortalamasına olumsuz etki edecektir. Bu bilinçle ve sorumlulukla rekabetin ve maliyet yönetiminin çok zor olduğunu biliyor ve müşterilerimize en süratli hizmeti alacaklarını taahhüt ediyoruz.



GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

İthalat ve ihracat yapan kişi ve kurumların gümrük beyannamelerini hazırlayan, gümrük işlemlerini icra eden, danışmanlık hizmeti verendir. Uluslararası ticaret yapan kişi ve kurumların alımı yapılacak ürünlerin ülkemize ithalatı yapmak istendiğinde o ürünün ithalatında bir yasak, dumping, gözetim vs. olup olmadığı, GTİB, gümrük vergileri ve doğacak diğer maliyetler ile ilgili çalışmaların yapılması konularında danışmanlık hizmetleri gereklidir.

Benzer şekilde İhracat yapmak isteyen kişi ve kurumların da, ihracat yönünde gerekli belge, sertifika vb. detayların aktarılması ve bununla birlikte gümrük süreçlerinin işleyiş ve sonlandırılması ile ilgili çalışmaların yapılması konusunda da danışmanlık hizmetleri gereklidir. CEO olarak bedelsiz danışmanlık hizmetleri almaksızın Gümrük Müşavirliği Hizmetleri sunmaktayız.



REFERANSLAR



AZURE
ULUSLARARASI NAKLİYAT
LTD. ŞTİ.

